

# 顧客から学ぶ、サービス産業の生産性向上ノウハウ ～ハイクオリティ・ローコスト経営を実現しよう～

サービス産業は、GDP(国内総生産)、雇用の約7割を占める日本の主要産業ですが、製造業に比べ、1人当たりの生産性が低いと言われております。

サービス産業の生産性を高めることは、サービス事業者の経営力の強化、ひいては地域経済の活性化につながるものと期待されております。このため、サービス産業の高付加価値化を図り、生産性を高めていくことは、経済の活性化に向け急務です。

今回、地域においてサービス産業に従事する方々や、それを支援する方を対象として本セミナーを開催いたします。

本セミナーでは、サービス産業の活性化に資する取組事例を元に、サービス産業における生産性向上、経営革新、業務改善等のヒントをご提供いたします。

お誘い合わせのうえ、是非ともご参加下さい。

## 主催

九州経済産業局  
地域力連携拠点 かごしま産業支援センター

## 日程・プログラム

### ●日時・場所

平成22年**1月27日(水)** 13:30～16:00

ホテル・レクストン鹿児島 2階 サルビア  
(鹿児島市山之口町4-20)

### ●プログラム

1. 「サービス産業における『生産性向上』の重要性について」  
九州経済産業局産業部サービス産業室 湯川 俊明
2. 事例紹介  
「お客様満足度への取組と生産性向上について(仮)」  
株式会社スーパーホテル 会長 山本 梁介氏
3. 意見交換

### ●講師

山本 梁介 氏  
株式会社スーパーホテル 会長



## その他

### ●対象

サービス産業に従事する経営者、支援機関担当者、自治体関係者、学生 等どなたでもご参加いただけます。

### ●受講料

無料

### ●定員

50名

### ●申込方法

平成22年1月22日(金)までに、裏面の参加申込書にてFAXでお申し込みください。

## お申し込み・お問い合わせ先

(財)かごしま産業支援センター (担当: 抜崎、浜田)

TEL: 099(219)1272 ・099(219)1529

FAX: 099(219)1279

顧客から学ぶ、サービス産業の生産性向上ノウハウ  
～ハイクオリティ・ローコスト経営を実現しよう～

## 受講申込書

事業所名			
所在地	〒		
TEL		FAX	
E-MAIL			
参加者名		所属部署・役職	

上記に必要事項をご記入の上、下記FAXにご送信下さい

かごしま産業支援センター 宛

**FAX:099(219)1279**